

PUNTI PREMIO

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)



D1: Che cosa sono i punti premio?

Se ti registri come membro di WIN SOURCE, i nuovi utenti che creano un account WIN SOURCE riceveranno automaticamente 100 punti premio al momento della registrazione. Inoltre, guadagnerai 5 punti premio (equivalenti a 5 US\$) per ogni 100 US\$ spesi online; i punti saranno accreditati una volta che l'ordine risulta completato.

Puoi usare i tuoi punti premio per ottenere gli sconti corrispondenti sui tuoi ordini.

In più, tramite le newsletter via email potrai ricevere informazioni sui prodotti in offerta speciale.

Ti basta registrare nome, indirizzo email e altri dettagli: la registrazione come membro non prevede alcuna quota di iscrizione né canone annuale.

※ I punti premio possono essere utilizzati a partire dal secondo ordine.

Per usare i punti, il totale dell'ordine deve superare i 100 US\$.

Ogni punto premio vale 1 US\$, e puoi riscattare fino a 5 punti per ogni 100 US\$ spesi negli ordini online.

※ Esempio di calcolo dei punti premio:

Se il totale del tuo ordine online (incluse le spese di consegna) è di 380 US\$, puoi riscattare 15 punti premio per ottenere uno sconto

di 15 US\$ (3 × 5 punti, poiché i punti si possono riscattare per ogni 100 US\$ interi spesi). Dovrai pagare solo 365 US\$.

Se sei un membro, puoi usare i tuoi punti in qualsiasi momento per gli ordini idonei.

D2: Come controllare i punti?

Puoi controllare i punti e la cronologia del loro utilizzo in My Account – Reward Points.

D3: Punti in caso di reso/annullamento

In caso di restituzione o annullamento dell'ordine, i punti verranno riaccreditati sul conto del cliente in base all'importo totale finale dell'ordine.

Se l'ordine viene annullato, i punti vengono restituiti integralmente.

Se l'ordine viene rimborsato parzialmente, i punti vengono restituiti in modo proporzionale.

D4: Scadenza dei punti

I punti premio sono validi per due anni a partire dalla data del tuo ultimo acquisto.

Per esempio:

Se effettui un acquisto il 2 gennaio 2014, i tuoi punti premio resteranno validi fino al 2 gennaio 2016.

D5: Posso usare i punti premio per gli ordini offline tramite il mio referente commerciale o per gli ordini con NET Terms?

Sì, puoi usare i punti premio sia per gli ordini offline effettuati tramite il tuo referente commerciale sia per gli ordini con NET Terms.

Per ogni 100 US\$ puoi usare 1 punto premio (con un massimo di 100 punti per ordine).

Per esempio, se effettui un ordine offline o NET di 750 US\$, puoi usare 7 punti premio e dovrai pagare solo 743 US\$.